

# Datenschutzerklärung

Danke für Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Wir nehmen den Datenschutz ernst.

Sie können unsere Webseite grundsätzlich ohne jede Angabe personenbezogener Daten nutzen. Sofern eine betroffene Person Leistungen unseres Unternehmens über unsere Internetseite in Anspruch nehmen möchte, so könnte eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich werden. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage, dann holen wir stets eine Einwilligung der betroffenen Person ein.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer einer betroffenen Person), erfolgt stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und in Übereinstimmung mit den für uns geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen.

Mit der nachfolgenden Datenschutzerklärung möchten wir die Öffentlichkeit über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Ebenfalls werden betroffene Personen durch diese Datenschutzerklärung über die ihnen zustehenden Rechte informiert.

Als für die Verarbeitung Verantwortliche haben wir zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über unsere Webseite verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Datenübertragungen über das Internet können aber grundsätzlich Sicherheitslücken enthalten. Es kann somit ein 100 %iger Schutz nicht gewährleistet werden. Daher kann uns jede betroffene Person natürlich auch alternativ z.B. per Telefon personenbezogene Daten übermitteln.

## 1. Begriffsbestimmungen

Diese Datenschutzerklärung beruht auf den Begriffsbestimmungen, die durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber beim Erlass der DSGVO benutzt wurden (Artikel 4 DSGVO). Diese Datenschutzerklärung soll für jede Person sowohl einfach lesbar, als auch leicht verständlich sein. Um dies sicher zu stellen, möchten wir zunächst die verwendeten Begrifflichkeiten erläutern. In dieser Datenschutzerklärung werden unter anderem diese Begriffsbestimmungen verwendet:

- „personenbezogene Daten“ alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer

Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind;

- „betroffene Person“ jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden.

- „Verarbeitung“ jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung;

- „Einschränkung der Verarbeitung“ die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken;

- „Profiling“ jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen;

- „Verantwortlicher“ die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet; sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so können der Verantwortliche beziehungsweise die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden;

- „Empfänger“ eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, denen personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger; die Verarbeitung dieser Daten durch die genannten Behörden erfolgt im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften gemäß den Zwecken der Verarbeitung;

- „Dritter“ eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten;
- „Einwilligung“ der betroffenen Person jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.
- „Pseudonymisierung“ die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, auf welche die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.
- „Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher“ die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.
- „Auftragsverarbeiter“ eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

## 2. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung, anderer Datenschutzgesetze der Mitgliedstaaten der Europäischen Union und anderen datenschutzrechtlichen Vorschriften gilt als Verantwortlicher:

Rucki Zucki Ug (Haftungsbeschränkt)  
 Wolfshäuser Straße 4

35043 Marburg

Telefon: 0151 51 95 90 91

E-Mail: [info@ruckizucki.de](mailto:info@ruckizucki.de)

(weitere Informationen finden Sie im [Impressum](#))

### 3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

#### a) Beim Besuch der Website

Sie können unsere Webseite grundsätzlich ohne Offenlegung Ihrer Identität nutzen. Beim Aufrufen unserer Website werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

Darüber hinaus setzen wir beim Besuch meiner Website Cookies sowie Analysedienste ein. Nähere Erläuterungen dazu erhalten Sie unter den Ziffer 5 und 7 dieser Datenschutzerklärung.

## b) Bei Anmeldung für unseren Newsletter

Sofern Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrücklich eingewilligt haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Namen dafür, Ihnen regelmäßig unseren Newsletter zu übersenden. Für den Empfang des Newsletters ist die Angabe einer E-Mail-Adresse und Ihres Namens ausreichend. Sie werden an entsprechender Stelle wie folgt um Einwilligung gebeten:

„Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen, insbesondere bin ich damit einverstanden, dass die Datenverarbeitung bei einem Dienstleister in den USA erfolgen kann.“

Die Abmeldung ist jederzeit möglich, zum Beispiel über einen Link am Ende eines jeden Newsletters. Alternativ können Sie Ihren Abmeldewunsch gerne auch jederzeit an [kontakt@ruckizucki.de](mailto:kontakt@ruckizucki.de) per E-Mail senden.

## c) Bei Nutzung unseres Kontaktformulars

Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns über ein auf unserer Webseite bereitgestelltes Formular Kontakt aufzunehmen. Dabei ist die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden. Es unterliegt Ihrer freien Entscheidung, ob Sie diese Daten im Rahmen des Kontaktformulars eingegeben möchten.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung.

Die für die Benutzung des Kontaktformulars von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage automatisch gelöscht.

## d) Bei Einkaufen über unseren Marktplatz

Sie können über unsere Webseite entweder Bestellungen als Gast vornehmen, ohne sich zu registrieren, oder sich in unserem Shop als Kunde für künftige Bestellungen registrieren. Eine Registrierung hat für Sie den Vorteil, dass Sie sich im Falle einer künftigen Bestellung direkt mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort in unserem Shop einloggen können, ohne Ihre Kontaktdaten erneut eingeben zu müssen.

Ihre personenbezogenen Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert. Wenn Sie über unsere Webseite eine Bestellung tätigen, so erheben wir sowohl im Falle einer Gastbestellung, als auch im Falle einer Registrierung im Shop zunächst folgende Daten:

- Anrede, Vorname, Nachname,

- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Anschrift,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, weitere Angaben in Ihrem Nutzer-Account zu hinterlegen, wie:

- Favorisierte Anbieter
- Präferenzen bezüglich Produkt- und Sortimentskategorien im Zusammenhang mit der Funktion "Lieferwunsch" (mehr Informationen siehe 5.1)
- Individuelle Abstellgenehmigungen in Textform
- Alternative Lieferadressen

Sie können diese Angaben jederzeit in Ihrem Nutzerprofil anpassen oder ändern.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als unseren Kunden identifizieren zu können;
- um Ihre Bestellung bearbeiten, erfüllen und abwickeln zu können;
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung;
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen, sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie;
- um die technische Administration unserer Webseite sicherzustellen;
- um unsere Kundendaten zu verwalten.

Im Rahmen des Bestellprozesses wird eine Einwilligung von Ihnen zur Verarbeitung dieser Daten eingeholt.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Bestellung und/oder Registrierung hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung Ihrer Bestellung und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag erforderlich.

Die für die Abwicklung Ihrer Bestellung von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

Wenn Sie uns mit der Erbringung einer Dienstleistung oder der Zusendung von Ware beauftragen, erfassen und speichern wir Ihre persönlichen Daten nur, soweit dies für die Erbringung der Dienstleistung oder die Durchführung des Vertrages erforderlich ist. In einigen Fällen müssen wir Ihre persönlichen Daten an andere Unternehmen weitergeben, die wir zur Erbringung der Dienstleistung oder zur Vertragsabwicklung

einsetzen. Dazu gehören beispielsweise Transportunternehmen oder andere Service-Dienste.

#### e) Bei Verkäufen über unseren Marktplatz

Wenn Sie als Anbieter einen Benutzeraccount auf der Webseite von RuckiZucki anlegen möchten, müssen wir folgende Daten von Ihnen und Ihrem Betrieb erfassen und speichern, um unsere Funktionen bereitzustellen:

- Vor- und Nachname des Ansprechpartners des registrierten Betriebs
- E-Mail-Adresse des Ansprechpartners des registrierten Betriebs
- Anschrift des registrierten Betriebs
- Kurzbeschreibung des registrierten Betriebs
- Telefonnummer des registrierten Betriebs
- E-Mail-Adresse des registrierten Betriebs

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, zusätzliche Informationen über Ihren Betrieb bereitzustellen, wie:

- Daten zu Social-Media-Accounts von Facebook und Instagram
- Daten zu Liefergebieten und -zeiten
- Upload einer Logo-Grafik des registrierten Betriebs

#### f) Bei Nutzung unserer Kurier-Buchung

Zur Buchung von Transporten über unsere Webseite bieten wir Ihnen die Möglichkeit, über ein auf der Website bereitgestelltes Formular diese zu beauftragen. Dabei ist die Angabe von Abhol-, Zustell- und Rechnungsadressen erforderlich, damit wir die termingerechte Abholung und Zustellung gewährleisten können. Weiterhin ist die Angabe der E-Mail des Auftraggebers notwendig, damit wir Ihnen die entsprechenden Bestätigungen zusenden können. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke eines Vertragsabschlusses erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Die für die Nutzung der Online-Buchung von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach 3 Jahren Inaktivität automatisch gelöscht, sofern gesetzliche Vorgaben hier nicht entgegenstehen.

#### g) Bei Nutzung unseres Online Tools als Frachtführer

Als Frachtführer bieten wir Ihnen über unsere Webseite die Möglichkeit, Transporte von RuckiZucki zu erhalten. Dabei ist eine Registrierung mit der Firmenadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Gewerbeanmeldung/Handelsregistrauszug sowie Versicherungsbestätigung erforderlich. Weiterhin benötigen wir Fahrernamen, Kennzeichen und Fahrer-Telefonnummer bei Beauftragung eines Transports. Diese Daten werden ggf. auch weitergegeben an die Abholung, Zustellung und unsere Endkunden, damit wir einen reibungslosen Transport gewährleisten können. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke eines Vertragsabschlusses erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Die für die Nutzung unseres Online Tools als Frachtführer von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach 3 Jahren Inaktivität gelöscht, sofern gesetzliche Vorgaben hier nicht entgegenstehen.

#### h) Bei Online Stellenbewerbungen

Als Bewerber bieten wir Ihnen die Möglichkeit sich online oder per E-Mail bei RuckiZucki zu bewerben. Ihre Daten werden dabei zum Zweck der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens von uns elektronisch verarbeitet. Sollte ein Anstellungsvertrag erfolgen, so können Ihre übermittelten Daten von uns in Ihrer Personalakte gespeichert werden. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke eines Vertragsabschlusses erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Die für die Nutzung der Online Stellenbewerbung von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden 3 Monate nach Absage der Bewerbung automatisch gelöscht. Dies gilt nicht, sofern gesetzliche Erfordernisse dem entgegenstehen oder Sie einer längeren Speicherung ausdrücklich zugestimmt haben.

Sie können diese Informationen jederzeit in Ihrem Nutzerprofil oder Log-In-Bereich ändern oder aktualisieren.



## 4. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten von uns an Dritte erfolgt ausschließlich an die im Rahmen der Vertragsabwicklung beteiligten Dienstleistungspartner, wie z.B. das mit der Lieferung beauftragte Logistik-Unternehmen und das mit Zahlungsangelegenheiten beauftragte Kreditinstitut. In den Fällen der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch auf das erforderliche Minimum.

### a) Übermittlung von Daten im Zuge der Zusammenarbeit mit PayPal

Bei Zahlung via PayPal, Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder "Kauf auf Rechnung" via PayPal geben wir Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden "PayPal"), weiter. PayPal behält sich für die Zahlungsarten Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder "Kauf auf Rechnung" via PayPal die Durchführung einer Bonitätsauskunft vor. Das Ergebnis der Bonitätsprüfung in Bezug auf die statistische Zahlungsausfallwahrscheinlichkeit verwendet PayPal zum Zwecke der Entscheidung über die Bereitstellung der jeweiligen Zahlungsart. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte enthalten (sog. Score-Werte). Soweit Score-Werte in das Ergebnis der Bonitätsauskunft einfließen, haben diese ihre Grundlage in einem wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren. In die Berechnung der Score-Werte fließen unter anderem Anschriftendaten ein. Weitere datenschutzrechtliche Informationen können Sie den PayPal Datenschutzgrundsätzen entnehmen:

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

### b) Übermittlung von Daten im Zuge der Zusammenarbeit mit externen Dienstleister für Hosting und Entwicklung

Die Webseite von RuckiZucki wird von einem externen Dienstleister gehostet und entwickelt, wodurch die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden, auf den Servern dieses Dienstleisters gespeichert werden. Zu diesen Daten können unter anderem IP-Adressen, Kontaktanfragen, Meta- und Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Kontaktdaten, Namen, Websitezugriffe und sonstige Daten gehören, die über die Website generiert werden.

Wir nutzen diesen Dienstleister, um unsere Vertragspflichten gegenüber unseren Besuchern und Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) zu erfüllen und um eine sichere, schnelle und effiziente Bereitstellung unseres Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) zu gewährleisten.

Unser Dienstleister verarbeitet Ihre Daten nur im erforderlichen Umfang, um seine Leistungen zu erfüllen, und folgt unseren Anweisungen in Bezug auf diese Daten.

Wir setzen den folgenden Dienstleister für das Hosting unserer Webseite ein:

Concept Slider  
Engelbosteler Damm 47  
30167 Hannover  
Deutschland

Weitere Informationen erhalten Sie unter: <https://concept-slider.com/>

### c) Übermittlung von Daten im Zuge der Verwendung von Standortdaten

Um Standortdaten und kartographische Inhalte anzuzeigen, nutzt RuckiZucki die Software OpenStreetMap und Suchfunktionen von Google. Dabei findet ein zeitlich begrenzter Austausch zwischen RuckiZucki und OpenStreetMap statt, um das digitale Kartenmaterial über die Server des Anbieters OpenStreetMap zu laden und dem Nutzer zur Anzeige bereitzustellen. Gespeicherte Standortdaten von RuckiZucki werden dann für die grafische Anzeige auf dem Kartenmaterial abgerufen. Laut OpenStreetMap werden Nutzerdaten ausschließlich zur Darstellung der Kartenfunktionen und Zwischenspeicherung genutzt und können IP-Adressen und Standortdaten umfassen, die jedoch nicht ohne Einwilligung der Nutzer erhoben werden.

Ein Beispiel für die Verwendung von Standortdaten ist die Anzeige des Nutzerstandorts auf einer Landkarte bei eingeschalteter GPS-Funktion am Smartphone oder die Anzeige eines in unserem System gespeicherten Liefergebiets auf einer Landkarte von OpenStreetMap.

Die Landkarten von OpenStreetMap werden auf Basis der Open Data Commons Open Database License (ODbL) von der OpenStreetMap Foundation (OSMF) angeboten. Die Datenschutzerklärung des Anbieters finden Sie unter [https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy\\_Policy](https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy).

Für die Standortsuche auf unserem Karten-Interface verwendet diese Website die Google Maps Standort-Suchfunktion, die von Google Ireland Limited betrieben wird. Google Maps nutzt mindestens die IP-Adresse des Nutzers, um aktuelle Kartendaten auszuliefern. Wenn der Nutzer eine bestimmte Standortanzeige näher bestimmt, wird diese nicht-personenbezogene Angabe voraussichtlich mit der IP-Adresse verknüpft, um von Google verarbeitet zu werden. Wir haben keine

näheren Informationen über diesen Vorgang. Als Endnutzer sollten Sie sich daher über die Nutzungsbedingungen von Google Maps informieren.

#### d) Übermittlung von Daten im Zuge der Zusammenarbeit mit einem Subunternehmer

Falls wir Subunternehmer einsetzen, um unsere Leistungen zu erbringen, treffen wir geeignete rechtliche Vorkehrungen und technische sowie organisatorische Maßnahmen, um den Schutz der personenbezogenen Daten gemäß den geltenden gesetzlichen Vorschriften sicherzustellen.

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den vorgenannten Zwecken findet nicht statt.

Wir geben Ihre persönlichen Daten auch nur dann an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Im Rahmen des Bestellprozesses wird eine Einwilligung von Ihnen zur Weitergabe Ihrer Daten an Dritte eingeholt.

Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung Inhalte, Werkzeuge oder sonstige Mittel von Drittanbietern verwenden und der genannte Sitz des Drittanbieters in einem Drittland liegt, ist anzunehmen, dass eine Übertragung von Daten in die Sitzstaaten der Drittanbieter erfolgt. Drittstaaten sind Länder außerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums, in denen die DSGVO keine direkte Geltung hat. Eine Übermittlung von Daten in Drittstaaten erfolgt nur, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau vorhanden ist, eine Einwilligung der Nutzer vorliegt oder es eine gesetzliche Erlaubnis gibt.

## 5. Einsatz von Cookies

Wir setzen auf unserer Seite Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware.

In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht.

Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Leistungen in Anspruch zu nehmen, so wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen.

Zum anderen setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten (siehe Ziffer 7). Diese Cookies ermöglichen es uns, bei einem erneuten Besuch unserer Seite automatisch zu erkennen, dass Sie bereits bei uns waren. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht.

Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der Dritter nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

## 6. Links auf Web-Sites Dritter

Die auf unserer Webseite veröffentlichten Links werden von uns mit größtmöglicher Sorgfalt recherchiert und zusammengestellt. Wir haben jedoch keinen Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung und Inhalte der verlinkten Seiten. Wir sind nicht für den Inhalt der verknüpften Seiten verantwortlich und machen uns den Inhalt dieser Seiten ausdrücklich nicht zu Eigen. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte sowie für Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Web-Site, auf die

verwiesen wurde. Die Haftung desjenigen, der lediglich auf die Veröffentlichung durch einen Link hinweist, ist ausgeschlossen. Für fremde Hinweise sind wir nur dann verantwortlich, wenn wir von ihnen, d.h. auch von einem eventuellen rechtswidrigen bzw. strafbaren Inhalt, positive Kenntnis haben und es uns technisch möglich und zumutbar ist, deren Nutzung zu verhindern.

## 7. Analyse und Tracking Tools

Die im Folgenden aufgeführten und von uns eingesetzten Tracking-Maßnahmen werden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO durchgeführt. Mit den zum Einsatz kommenden Tracking-Maßnahmen möchten wir eine bedarfsgerechte Gestaltung und die fortlaufende Optimierung unserer Webseite sicherstellen. Zum anderen setzen wir die Tracking-Maßnahmen ein, um die Nutzung unserer Webseite statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten. Diese Interessen sind als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen.

Die jeweiligen Datenverarbeitungszwecke und Datenkategorien sind aus den entsprechenden Tracking-Tools zu entnehmen.

### a) Google Analytics

Der für die Verarbeitung Verantwortliche hat auf dieser Internetseite die Komponente Google Analytics (mit Anonymisierungsfunktion) integriert. Google Analytics ist ein Web-Analyse-Dienst. Web-Analyse ist die Erhebung, Sammlung und Auswertung von Daten über das Verhalten von Besuchern von Internetseiten. Ein Web-Analyse-Dienst erfasst unter anderem Daten darüber, von welcher Internetseite eine betroffene Person auf eine Internetseite gekommen ist (sogenannte Referrer), auf welche Unterseiten der Internetseite zugegriffen oder wie oft und für welche Verweildauer eine Unterseite betrachtet wurde. Eine Web-Analyse wird überwiegend zur Optimierung einer Internetseite und zur Kosten-Nutzen-Analyse von Internetwerbung eingesetzt.

Betreiber-gesellschaft der Google-Analytics-Komponente ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Der für die Verarbeitung Verantwortliche verwendet für die Web-Analyse über Google Analytics den Zusatz “\_gat.\_anonymizelp”. Mittels dieses Zusatzes wird die IP-Adresse des Internetanschlusses der betroffenen Person von Google gekürzt und anonymisiert, wenn der Zugriff auf unsere Internetseiten aus einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder aus einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum erfolgt.

Der Zweck der Google-Analytics-Komponente ist die Analyse der Besucherströme auf unserer Internetseite. Google nutzt die gewonnenen Daten und Informationen unter anderem dazu, die Nutzung unserer Internetseite auszuwerten, um für uns Online-Reports, welche die Aktivitäten auf unseren Internetseiten aufzeigen, zusammenzustellen, und um weitere mit der Nutzung unserer Internetseite in Verbindung stehende Dienstleistungen zu erbringen.

Google Analytics setzt ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person. Was Cookies sind, wurde oben bereits erläutert. Mit Setzung des Cookies wird Google eine Analyse der Benutzung unserer Internetseite ermöglicht. Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Internetseite, die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf welcher eine Google-Analytics-Komponente integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige Google-Analytics-Komponente veranlasst, Daten zum Zwecke der Online-Analyse an Google zu übermitteln. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Google Kenntnis über personenbezogene Daten, wie der IP-Adresse der betroffenen Person, die Google unter anderem dazu dienen, die Herkunft der Besucher und Klicks nachzuvollziehen und in der Folge Provisionsabrechnungen zu ermöglichen.

Mittels des Cookies werden personenbezogene Informationen, beispielsweise die Zugriffszeit, der Ort, von welchem ein Zugriff ausging und die Häufigkeit der Besuche unserer Internetseite durch die betroffene Person, gespeichert. Bei jedem Besuch unserer Internetseiten werden diese personenbezogenen Daten, einschließlich der IP-Adresse des von der betroffenen Person genutzten Internetanschlusses, an Google in den Vereinigten Staaten von Amerika übertragen. Diese personenbezogenen Daten werden durch Google in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert. Google gibt diese über das technische Verfahren erhobenen personenbezogenen Daten unter Umständen an Dritte weiter.

Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite, wie oben bereits dargestellt, jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Eine solche Einstellung des genutzten Internetbrowsers würde auch verhindern, dass Google ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person setzt. Zudem kann ein von Google Analytics bereits gesetztes Cookie jederzeit über den Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden.

Ferner besteht für die betroffene Person die Möglichkeit, einer Erfassung der durch Google Analytics erzeugten, auf eine Nutzung dieser Internetseite bezogenen Daten sowie der Verarbeitung dieser Daten durch Google zu widersprechen und eine solche zu verhindern. Hierzu muss die betroffene Person ein Browser-Add-On unter

dem Link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> herunterladen und installieren. Dieses Browser-Add-On teilt Google Analytics über JavaScript mit, dass keine Daten und Informationen zu den Besuchen von Internetseiten an Google Analytics übermittelt werden dürfen. Die Installation des Browser-Add-Ons wird von Google als Widerspruch gewertet. Wird das informationstechnologische System der betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt gelöscht, formatiert oder neu installiert, muss durch die betroffene Person eine erneute Installation des Browser-Add-Ons erfolgen, um Google Analytics zu deaktivieren. Sofern das Browser-Add-On durch die betroffene Person oder einer anderen Person, die ihrem Machtbereich zuzurechnen ist, deinstalliert oder deaktiviert wird, besteht die Möglichkeit der Neuinstallation oder der erneuten Aktivierung des Browser-Add-Ons.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> und unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> abgerufen werden. Google Analytics wird unter diesem Link [https://www.google.com/intl/de\\_de/analytics/](https://www.google.com/intl/de_de/analytics/) genauer erläutert.

## b) Google Adwords Conversion Tracking

von Google AdWords implementiert. Google AdWords ist ein Werbedienst, der es Werbetreibenden ermöglicht, Anzeigen in den Suchmaschinenergebnissen von Google sowie im Google-Werbenetzwerk zu schalten. Durch die Verwendung bestimmter Schlüsselwörter wird eine Anzeige nur dann angezeigt, wenn der Nutzer ein schlüsselwortrelevantes Suchergebnis abrufen. Die Betreibergesellschaft der Dienste von Google AdWords ist die Google Inc.

Betreibergesellschaft der Dienste von Google AdWords ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Das Ziel von Google AdWords besteht darin, durch interessenrelevante Werbung auf Drittunternehmen und in den Suchmaschinenergebnissen von Google unsere Internetseite zu bewerben sowie durch Fremdwerbung auf unserer Internetseite. Wenn eine Person über eine Google-Anzeige auf unsere Internetseite gelangt, wird ein sogenannter Conversion-Cookie auf ihrem informationstechnologischen System abgelegt, der nach 30 Tagen seine Gültigkeit verliert und nicht zur Identifikation der betroffenen Person dient. Durch den Conversion-Cookie kann nachvollzogen werden, ob bestimmte Unterseiten aufgerufen wurden, beispielsweise der Warenkorb eines Online-Shops.

Die Daten und Informationen, die durch die Nutzung des Conversion-Cookies erhoben werden, werden von Google verwendet, um Besuchsstatistiken für unsere Internetseite zu erstellen. Weder unser Unternehmen noch andere Werbekunden von Google-AdWords erhalten Informationen, mittels derer die betroffene Person

identifiziert werden könnte. Personenbezogene Informationen werden gespeichert und bei jedem Besuch unserer Internetseiten, einschließlich der IP-Adresse des von der betroffenen Person genutzten Internetanschlusses, an Google in den Vereinigten Staaten von Amerika übertragen und von Google gespeichert.

Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite, wie oben bereits dargestellt, jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Eine solche Einstellung des genutzten Internetbrowsers würde auch verhindern, dass Google einen Conversion-Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person setzt. Zudem kann ein von Google AdWords bereits gesetzter Cookie jederzeit über den Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden.

Es besteht auch die Möglichkeit, der interessenbezogenen Werbung durch Google zu widersprechen, indem die betroffene Person den Link [www.google.de/settings/ads](http://www.google.de/settings/ads) aufruft und die gewünschten Einstellungen vornimmt.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> abgerufen werden.

## 8. Marketing und Remarketing Tools

Aus unserem Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineangebotes gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO nutzen wir die folgenden Marketing- und Remarketing-Dienste.

### a) Google AdSense

AdSense ist ein Online-Dienst, der Werbung auf Drittseiten schaltet und basiert auf einem Algorithmus, der Werbung passend zum Inhalt der jeweiligen Drittseite auswählt. AdSense ermöglicht ein interessenbezogenes Targeting durch die Generierung von individuellen Benutzerprofilen.

Betreibergesellschaft der Google-AdSense-Komponente ist die Alphabet Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Ziel von AdSense ist die Einbindung von Werbung auf der Webseite, wozu ein Cookie auf dem Endgerät des Nutzers gesetzt wird. Durch jeden Aufruf einer Seite mit Google AdSense-Komponente werden Daten für Werbe- und Abrechnungszwecke an die Alphabet Inc. übermittelt. Dadurch erhält die Alphabet Inc. personenbezogene Daten wie die IP-Adresse der betroffenen Person.



Die Setzung von Cookies kann durch eine entsprechende Einstellung des Internetbrowsers verhindert und bereits gesetzte Cookies jederzeit gelöscht werden. Zudem verwendet AdSense Zählpixel, um den Besucherfluss auszuwerten. Personenbezogene Daten und Informationen, einschließlich der IP-Adresse, werden für die Erfassung und Abrechnung der Werbeanzeigen in die USA übertragen und dort gespeichert und verarbeitet. Die Alphabet Inc. kann diese Daten an Dritte weitergeben.

Weitere Informationen zu Google AdSense sind unter <https://www.google.de/intl/de/adsense/start/> verfügbar.

## b) Google-Re/Marketing-Services

Google ist gemäß dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und garantiert hierdurch die Einhaltung des europäischen Datenschutzrechts (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Betreibergesellschaft der Google-Marketing-Services der Google ist die Alphabet Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Mit Hilfe der Google-Marketing-Services können wir gezielte Werbung auf unserer Website schalten und Nutzern Anzeigen präsentieren, die potenziell ihren Interessen entsprechen. Wenn ein Nutzer beispielsweise auf anderen Websites Interesse an bestimmten Produkten gezeigt hat, sprechen wir hierbei von "Remarketing". Zu diesem Zweck führt Google bei Aufruf unserer und anderer Websites, auf denen die Google-Marketing-Services aktiv sind, einen Code aus und bindet sog. (Re)marketing-Tags (unsichtbare Grafiken oder Code, auch als "Web Beacons" bezeichnet) in die Website ein. Mit Hilfe dieser Tags wird auf dem Gerät des Nutzers ein individuelles Cookie abgespeichert, in dem Informationen über die von ihm besuchten Websites, die von ihm angesehenen Inhalte, die von ihm angeklickten Angebote sowie technische Informationen über seinen Browser und sein Betriebssystem, verweisende Websites und die Verweildauer auf der Website gespeichert werden. Dabei wird auch die IP-Adresse des Nutzers erfasst, wobei wir mitteilen, dass die IP-Adresse innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt und nur in Ausnahmefällen ganz an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt wird. Die IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die vorstehend genannten Informationen können auch mit Informationen aus anderen Quellen von Google verknüpft werden. Wenn der Nutzer später andere Websites besucht, können ihm Anzeigen angezeigt werden, die auf seine Interessen zugeschnitten sind.

Im Rahmen der Google-Marketing-Services werden die Daten der Nutzer pseudonymisiert verarbeitet, was bedeutet, dass Google die relevanten Daten Cookie-bezogen innerhalb von pseudonymen Nutzerprofilen speichert und verarbeitet. Die Anzeigen werden somit für den Cookie-Inhaber verwaltet und angezeigt, unabhängig von der konkreten Identität des Nutzers. Eine Ausnahme gilt, wenn der Nutzer Google ausdrücklich erlaubt hat, die Daten ohne Pseudonymisierung zu verarbeiten. Die von Google-Marketing-Services über die Nutzer gesammelten Informationen werden an Google übermittelt und auf Googles Servern in den USA gespeichert.

Zu den von uns verwendeten Google-Marketing-Services gehört unter anderem das Online-Werbeprogramm "Google AdWords". AdWords-Kunden erhalten ein spezifisches "Conversion-Cookie", das nicht über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden kann. Die Informationen, die mit Hilfe des Cookies gesammelt werden, dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die AdWords-Kunden erhalten jedoch keine Informationen, die eine persönliche Identifikation der Nutzer ermöglichen.

Wir können auch Werbeanzeigen Dritter über den Google-Marketing-Service "DoubleClick" einbinden. DoubleClick verwendet Cookies, die es Google und seinen Partner-Websites ermöglichen, Anzeigen basierend auf den Besuchen von Nutzern auf dieser oder anderen Websites im Internet zu schalten.

Es besteht die Möglichkeit, dass wir mithilfe des Google-Marketing-Services "AdSense" Werbung von Drittanbietern auf unserer Website anzeigen. Hierbei werden Cookies von AdSense verwendet, die es Google und seinen Partner-Websites ermöglichen, Anzeigen auf der Grundlage der Besuche von Nutzern auf unserer Website oder anderen Websites im Internet zu schalten.

Darüber hinaus können wir den Dienst "Google Optimizer" verwenden, um A/B-Tests durchzuführen und Änderungen an der Website zu testen. Hierbei werden Cookies auf den Geräten der Nutzer platziert und nur pseudonyme Daten verarbeitet.

Wir nutzen möglicherweise auch den "Google Tag Manager", um die Analyse- und Marketing-Dienste von Google auf unserer Website zu integrieren und zu verwalten.

Weitere Informationen zur Datennutzung zu Marketingzwecken durch Google finden Sie auf der Übersichtsseite: <https://www.google.com/policies/technologies/ads>, während die Datenschutzerklärung von Google unter <https://www.google.com/policies/privacy> abrufbar ist.

Wenn Sie der interessenbezogenen Werbung durch Google-Marketing-Services widersprechen möchten, können Sie die Einstellungs- und Opt-Out-Möglichkeiten

nutzen, die von Google bereitgestellt werden:  
<http://www.google.com/ads/preferences>.

## 9. Social Media Plugins

Wir setzen auf unserer Website auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO Social Plugins sozialer Netzwerke (z.B. Facebook, Twitter, Google+) ein, um unser Unternehmen hierüber bekannter zu machen. Der dahinterstehende werbliche Zweck ist als berechtigtes Interesse im Sinne der DSGVO anzusehen. Die Verantwortung für den datenschutzkonformen Betrieb ist durch deren jeweiligen Anbieter zu gewährleisten. Die Einbindung dieser Plugins durch uns erfolgt im Wege der sogenannten Zwei-Klick-Methode um Besucher unserer Webseite bestmöglich zu schützen.

### a) Facebook

Auf unserer Website kommen Social-Media Plugins von Facebook zum Einsatz, um deren Nutzung persönlicher zu gestalten. Hierfür nutzen wir den „LIKE“ oder „TEILEN“-Button. Es handelt sich dabei um ein Angebot von Facebook.

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden.

Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook-Konto besitzen oder gerade nicht bei Facebook eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in den USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch unserer Website Ihrem Facebook-Konto direkt zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „LIKE“ oder „TEILEN“-Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden zudem auf Facebook für jedermann sichtbar veröffentlicht.

Facebook kann diese Informationen zum Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der Facebook-Seiten benutzen. Hierzu werden von Facebook Nutzungs-, Interessen- und Beziehungsprofile erstellt, z. B. um Ihre Nutzung unserer Website im Hinblick auf die Ihnen bei Facebook eingeblendeten

Werbeanzeigen auszuwerten, andere Facebook-Nutzer über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren und um weitere mit der Nutzung von Facebook verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die über unseren Webauftritt gesammelten Daten Ihrem Facebook-Konto zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch meiner Website bei Facebook ausloggen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen, insbesondere der Datenrichtlinie von Facebook, welche Sie unter dem nachfolgenden Link einsehen können:  
<https://www.facebook.com/about/privacy/>

## b) Instagram

Instagram ist eine audiovisuelle Plattform, die es Nutzern ermöglicht, Fotos und Videos zu teilen und diese in anderen sozialen Netzwerken zu verbreiten. Die Betreibergesellschaft der Dienste von Instagram ist die Instagram LLC, 1 Hacker Way, Building 14 First Floor, Menlo Park, CA, USA.

Wenn eine Einzelseite der Internetseite des Verantwortlichen aufgerufen wird, auf der eine Instagram-Komponente (Insta-Button) integriert ist, lädt der Internetbrowser der betroffenen Person automatisch eine Darstellung der entsprechenden Komponente von Instagram herunter. Instagram erfährt dadurch, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite besucht wurde. Wenn die betroffene Person gleichzeitig bei Instagram eingeloggt ist, erkennt Instagram während des gesamten Aufenthalts auf unserer Internetseite, welche konkrete Unterseite die betroffene Person besucht. Diese Informationen werden dem jeweiligen Instagram-Account der betroffenen Person zugeordnet. Wenn die betroffene Person einen der auf unserer Internetseite integrierten Instagram-Buttons betätigt, werden die damit übertragenen Daten und Informationen dem persönlichen Instagram-Benutzerkonto der betroffenen Person zugeordnet und von Instagram gespeichert und verarbeitet.

Instagram erhält immer dann eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Internetseite besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Internetseite gleichzeitig bei Instagram eingeloggt ist, unabhängig davon, ob die betroffene Person die Instagram-Komponente anklickt oder nicht. Wenn die betroffene Person nicht möchte, dass diese Informationen an Instagram übermittelt werden, kann sie dies verhindern, indem sie sich vor einem Aufruf unserer Internetseite aus ihrem Instagram-Account ausloggt.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Instagram sind unter <https://help.instagram.com/155833707900388> und <https://www.instagram.com/about/legal/privacy/> verfügbar.

### c) YouTube

Auf dieser Webseite wurden Komponenten von YouTube integriert, einem Videoportal im Internet, das es Video-Publishern ermöglicht, Videoclips kostenfrei hochzuladen und anderen Nutzern die kostenfreie Betrachtung, Bewertung und Kommentierung zu ermöglichen. Die Publikation aller Arten von Videos ist auf YouTube erlaubt, was bedeutet, dass über das Internetportal sowohl komplette Filme und Fernsehsendungen als auch Musikvideos, Trailer und von Nutzern selbst angefertigte Videos abgerufen werden können.

Betreibergesellschaft von YouTube ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Die YouTube, LLC ist einer Tochtergesellschaft der Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Wenn eine Einzelseite dieser Internetseite aufgerufen wird, die von dem Verantwortlichen für die Verarbeitung betrieben wird und auf der eine YouTube-Komponente (YouTube-Video) integriert ist, wird der Internetbrowser der betroffenen Person automatisch durch diese YouTube-Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden Komponente von YouTube herunterzuladen. Weitere Informationen zu YouTube können unter <https://www.youtube.com/yt/about/de/> abgerufen werden. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält YouTube und Google Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite von der betroffenen Person besucht wurde.

Falls die betroffene Person zur gleichen Zeit bei YouTube eingeloggt ist, erkennt YouTube durch den Aufruf einer Unterseite, die ein YouTube-Video enthält, welche spezifische Unterseite unserer Internetseite die betroffene Person besucht hat. Diese Informationen werden von YouTube und Google gesammelt und dem jeweiligen YouTube-Account der betroffenen Person zugeordnet.

YouTube und Google erhalten immer eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Internetseite besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Internetseite bei YouTube eingeloggt ist. Diese Übermittlung von Informationen an YouTube und Google findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person ein YouTube-Video anklickt oder nicht. Wenn die betroffene Person nicht möchte, dass solche Informationen an YouTube und Google übermittelt werden, kann sie dies verhindern, indem sie sich vor einem Aufruf unserer Internetseite aus ihrem YouTube-Account ausloggt.

Die Datenschutzbestimmungen, die von YouTube veröffentlicht wurden und unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> abgerufen werden können, informieren über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch YouTube und Google.

#### d) WhatsApp

Wenn Sie mit uns über den Messenger-Dienst WhatsApp in Kontakt treten, werden Daten an unser Unternehmen übermittelt, wie z.B. Text-, Bild- oder Sprachnachrichten. Durch die Kontaktaufnahme über WhatsApp stimmen Sie zu, dass Mitarbeiter der RuckiZucki UG Ihre gesendeten Daten zur Bearbeitung Ihres Anliegens verwenden. Wir speichern diese Daten so lange, wie es für die Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist. Wir bemühen uns, diese Daten so schnell wie möglich von unseren Geräten zu entfernen.

Bitte beachten Sie auch die Datenschutzerklärung von WhatsApp, die unter <https://www.whatsapp.com/privacy> zu finden ist. Wir haben keinen Einfluss auf die Datenschutzbestimmungen des Dienstansbieters. Bei Fragen zu diesen Bestimmungen wenden Sie sich bitte direkt an den Dienstanbieter.

#### e) Telegram

Wenn Sie mit uns über den Messenger-Dienst Telegram in Kontakt treten, werden Daten an unser Unternehmen übermittelt, wie z.B. Text-, Bild- oder Sprachnachrichten. Durch die Kontaktaufnahme über Telegram stimmen Sie zu, dass Mitarbeiter der RuckiZucki UG Ihre gesendeten Daten zur Bearbeitung Ihres Anliegens verwenden. Wir speichern diese Daten so lange, wie es für die Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist. Wir bemühen uns, diese Daten so schnell wie möglich von unseren Geräten zu entfernen.

Bitte beachten Sie auch die Datenschutzerklärung von Telegram, die unter <https://www.telegram.com/privacy> zu finden ist. Wir haben keinen Einfluss auf die Datenschutzbestimmungen des Dienstansbieters. Bei Fragen zu diesen Bestimmungen wenden Sie sich bitte direkt an den Dienstanbieter.

#### f) Twitter

Auf unserer Webseite sind Plugins des Kurznachrichtennetzwerks der Twitter Inc. (Twitter) integriert. Die Twitter-Plugins (tweet-Button) erkennen Sie an dem Twitter-Logo auf unserer Seite. Eine Übersicht über tweet-Buttons finden Sie unter diesem Link bei Twitter: <https://dev.twitter.com/web/tweet-button>

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Twitter-Server hergestellt. Twitter erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Twitter „tweet-Button“ anklicken, während Sie in Ihrem Twitter-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Twitter-Profil verlinken. Dadurch kann Twitter den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Twitter den Besuch unserer Seiten zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Twitter-Benutzerkonto aus.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter, welche Sie hier einsehen können: <https://twitter.com/de/privacy>

## g) Google+

Unser Internetauftritt verwendet die Google+-Schaltfläche des sozialen Netzwerkes Google, welches von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA betrieben wird. Die Schaltfläche ist mit einem „+1“ gekennzeichnet.

Die Google+-Schaltfläche ist ein Kürzel für "das ist ziemlich cool" oder "schau dir das an". Die Schaltfläche wird nicht verwendet, um Ihre Besuche im Web zu erfassen.

Enthält eine Webseite unseres Internetauftrittes die Google+-Schaltfläche, dann wird ihr Internetbrowser diese Schaltfläche vom Google-Server laden und darstellen. Die von Ihnen besuchte Website unseres Internetauftrittes wird dem Google-Server automatisch mitgeteilt. Beim Anzeigen einer Google+-Schaltfläche protokolliert Google nicht dauerhaft Ihren Browserverlauf, sondern lediglich für die Dauer von bis zu zwei Wochen.

Google hält diese Daten über Ihren Besuch für diesen Zeitraum zu Systemwartungs- und Fehlerbehebungs Zwecken gespeichert. Diese Daten sind jedoch nicht nach individuellen Profilen, Nutzernamen oder URLs strukturiert. Diese Informationen sind auch nicht für Website-Publisher oder Inserenten zugänglich. Die Verwendung dieser Informationen dient nur zur Wartung und Fehlerbeseitigung in internen Systemen bei Google. Es wird Ihr Besuch auf einer Seite mit Google+-Schaltfläche auch nicht in anderer Weise von Google ausgewertet.

Eine weitergehende Auswertung Ihres Besuchs einer Webseite unseres Internetauftrittes mit einer Google+-Schaltfläche erfolgt nicht.

Die Vergabe von Google+ selbst ist ein öffentlicher Vorgang, d.h. jeder, der eine Google-Suche ausführt oder Inhalte im Web aufruft, denen Sie Google+ geben, kann potenziell sehen, dass Sie dem betreffenden Inhalt ein Google+ gegeben haben. Geben Sie daher nur dann Google+, wenn Sie sich ganz sicher sind, dass Sie diese Empfehlung mit der ganzen Welt teilen möchten.

Ein Klick auf diesen Google+-Button dient als Empfehlung für andere Nutzer in Googles Suchergebnissen. Sie können öffentlich mitteilen, dass Ihnen unsere Webseite gefällt, unsere Webseite Ihre Zustimmung findet oder dass Sie unsere Webseite empfehlen können. Haben Sie sich für Google+ registriert und sind eingeloggt, dann färbt sich die Google+-Schaltfläche bei einem Klick blau. Zudem wird das Google+ zu dem Google+-Tab in Ihrem Google-Profil hinzugefügt. Auf diesem Tab können Sie Ihre +1 verwalten und entscheiden, ob Sie den Google+-Tab öffentlich machen möchten.

Um Ihre Google+-Empfehlung zu speichern und öffentlich zugänglich machen zu können erfasst Google über Ihr Profil Informationen über die von Ihnen empfohlene URL, Ihre IP-Adresse und andere browserbezogene Informationen. Wenn Sie Ihre Google+ zurücknehmen, werden diese Informationen gelöscht. Sämtliche Google+-Empfehlungen von Ihnen sind auf dem Google+-Tab in Ihrem Profil aufgelistet.

Weitere Hinweise und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> abgerufen werden. Weitere Hinweise von Google zur Google+-Schaltfläche finden Sie unter dem Link <https://developers.google.com/+web/buttons-policy>

## 10. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei mir erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;



- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

## 11. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an: ([datenschutz@ruckizucki.de](mailto:datenschutz@ruckizucki.de))

## 12. Datensicherheit

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüsselbeziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## 13. Löschung von Daten

Wir löschen die bei uns gespeicherten Daten, wenn sie nicht mehr für ihren ursprünglichen Zweck benötigt werden und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten dagegen sprechen. Wenn die Daten der Nutzer aus anderen zulässigen Gründen aufbewahrt werden müssen, schränken wir ihre Verarbeitung ein, indem wir sie sperren und nicht für andere Zwecke verwenden. Dies gilt zum Beispiel für Daten von Nutzern, die aus Gründen des Handels- oder Steuerrechts aufbewahrt werden müssen.

Gemäß gesetzlicher Vorgaben müssen wir bestimmte Daten für einen Zeitraum von 6 Jahren gemäß § 257 Abs. 1 HGB (Handelsbücher, Inventare, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüsse, Handelsbriefe, Buchungsbelege, etc.) und für 10 Jahre gemäß § 147 Abs. 1 AO (Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handels- und Geschäftsbriefe, Für Besteuerung relevante Unterlagen, etc.) aufbewahren.

## 14. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand April 2023. Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle

Datenschutzerklärung kann jederzeit auf unserer Website unter dem nachfolgenden Link abgerufen und ausgedruckt werden:  
<https://ruckizucki.eco/datenshcutz/>